

通办指南（六）

“个人手机号码变更”通办指南

事项类型	“全州通办、跨城通办、全省通办、跨省通办”服务事项
事项子类型	住房公积金个人缴存信息变更
咨询电话	州中心：0718-12329；直属营业部：8240630；恩施市办事处：8255948；利川市办事处：7261575；建始县办事处：3226527；巴东县办事处：4267112；宣恩县办事处：5835357；咸丰县办事处：6825224；来凤县办事处：6291120；鹤峰县办事处 5296303
线上“通办”平台	“手机公积金”APP
服务内容	住房公积金缴存职工个人手机号码变更
线下“通办”窗口	8县市办事处、直属营业部
应用场景	缴存人个人手机号码发生变化或个人开户手机号码登记信息有误，可申请办理个人手机号码变更
办理时限	全程网办，即时办结。
办理材料	（一）住房公积金缴存地为恩施，在州外办理 线上办理：申请人实名登录“手机公积金”APP，“零材料”申请办理。 （二）住房公积金缴存地为州外，在恩施办理 线上办理：申请人可通过缴存地公积金中心官方公布的渠道申请办理，具体所需材料以缴存地中心要求为准。
办理流程	（一）住房公积金缴存地为恩施，在州外办理 线上办理：实名登录“手机公积金”APP→业务办理

	<p>→便民服务(通办服务)→个人信息变更或手机号码变更,填写新手机号码,获取输入验证码后确定提交。</p> <p>(二)住房公积金缴存地为州外,在恩施办理</p> <p>线上办理:申请人通过缴存地公积金中心官方公布的渠道按要求申请办理。</p>
申请条件	无
实施依据	《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》(国办发〔2020〕35号)
其他	手机号码发生变化可选择手机号码变更或个人信息变更模块之一办理即可。该业务办理的具体政策以业务规程和相关文件为准。