

通办指南（一）

“个人住房公积金缴存贷款信息查询” 通办指南

事项类型	“全州通办、跨城通办、全省通办、跨省通办”服务事项
事项子类型	个人住房公积金缴存贷款信息查询
咨询电话	州中心：0718-12329；直属营业部：8240630；恩施市办事处：8255948；利川市办事处：7261575；建始县办事处：3226527；巴东县办事处：4267112；宣恩县办事处：5835357；咸丰县办事处：6825224；来凤县办事处：6291120；鹤峰县办事处 5296303
线上“通办”平台	“手机公积金”APP、“恩施公积金”微信公众号、“全国住房公积金”微信小程序、“鄂汇办”APP、支付宝
服务内容	查询缴存职工个人的住房公积金账户信息、缴存明细、提取明细、贷款账户信息、贷款还款明细、贷款还款计划、逾期还款明细等
线下“通办”窗口	8县市办事处、直属营业部
应用场景	申请人可异地查询个人住房公积金相关信息，不受住房公积金缴存地限制
办理时限	全程网办，即时办结。
办理材料	（一）住房公积金缴存地为恩施，在州外办理：线上“零资料”办理。 （二）住房公积金缴存地为州外，在恩施办理：以缴存地中心要求为准。
办理流程	（一）住房公积金缴存地为恩施，在州外办理 线上办理：（1）微信公众号：点击进入“恩施公积金”

	<p>微信公众号→个人服务→查询，可查询缴存账户信息、缴存账户明细、贷款账户信息、贷款还款明细、贷款还款计划、逾期信息等。</p> <p>(2) “手机公积金”APP：点击“账户查询”，可查询缴存账户信息、缴存明细、提取明细、贷款账户信息、贷款还款明细、贷款还款计划、逾期还款明细等。</p> <p>(3) “全国住房公积金”微信小程序：点击“服务”，可查询缴存账户信息、缴存账户明细、贷款信息、还贷明细、个税抵扣填报信息等。</p> <p>(4) “鄂汇办”APP，进入“公积金专区”，可查询缴存基本信息、贷款信息、贷款明细等。</p> <p>(5) 支付宝“国家政务服务平台”、“全国住房公积金”、“鄂汇办”或“市民中心”，均可进行住房公积金查询服务。</p> <p>(二) 住房公积金缴存地为州外，在恩施办理 线上办理：申请人通过缴存地公积金中心官方公布的渠道按要求申请办理。</p>
申请条件	无
实施依据	《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》(国办发〔2020〕35号)
其他	该业务办理的具体政策以业务规程和相关文件为准。