

# 宣恩县应急管理局

## 宣恩县探索建立基层应急服务驿站改革 先行试点实施方案

为深入贯彻 2024 年全国优化营商环境工作会议精神，落实省人民政府办公厅关于印发《深化以控制成本为核心 全力打造营商环境新高地“五大行动”工作方案》的通知（鄂政办发〔2024〕4 号）的要求，结合宣恩县地区基础条件和工作实际，制定本工作方案。

### 一、创建目标

依托宣恩县九个乡镇 162 个村（社区）三级政务服务网点，各乡镇设置应急服务驿站，负责开展工作人员培训，并配备基本应急救援物资、装备。在辖区内组织开展安全宣传教育、风险隐患排查、自然灾害预警、信息上报、突发事件初始处置等工作，全面打通基层隐患收集上报渠道，实现省、州、县三级风险隐患中心风险隐患采集、分析研判、分类交办、整改督办闭环管理，解决基层安全管理能力薄弱难题，提升基层应急服务效能，防范化解重大风险隐患。

## 二、基础和优势

### （一）基层应急救援人员充足

一是宣恩县九个乡镇分别设立有消防救援站，常驻消防救援队伍，有专业救援技能和完善的应急救援设施，以集中资源、提高应急能力为目的，着眼于“平时服务、急时应急、战时应战”的要求，推进民间应急力量的整合提升，建立政府资助的第一响应者制度；二是各乡镇应急办、民兵组织配备训练有素、服务专业、经验丰富、反应迅速、覆盖全县的应急志愿者队伍，在紧急状态下，成为政府专业应急救援队伍的及时补充，提供救援、现场清理、人员安置、医疗陪护、秩序维护和物资运送等服务，为民众赢得时间、挽救生命、减少损失。三是各乡镇常设新时代文明实践服务中心，有心理咨询师、心理治疗师、医护人员、社会救助师、通讯技术人员、媒体从业人员等各行业志愿者，统一培训后可以开展应急救援、防灾减灾、安全生产知识科普宣传；募集、储备、管理、调度民间应急物资、人员；参与各类突发事件、灾害应急救援；协助开展安全巡查、隐患摸排、联勤联训和应急演练，为广大市民提供各类便民服务等。实现信息共享和应急联动，打造“应急点”“歇脚地”“加油站”“暖心窝”。

### （二）信息化建设完备

一是宣恩县应急管理局应急指挥调度系统打通全县9个乡镇162个村，能第一时间调度到村、信息传达到村；二是全县开展数字乡村建设，以数字化改革为引领，全面打造数字乡村共治

体系，应急预警信息，应急知识科普宣传通过数字乡村平台传播迅速，覆盖面广。三是依托宣恩数字中心平台构建分布广泛、人数众多、涵盖基层的社会力量应急志愿网络，形成对政府专业应急队伍的有力补充，努力提高市民群众维护公共安全的能力和水平。

### 三、重点任务

#### （一）制定方案

组织县应急管理局及各乡镇召开关于探索建立基层应急服务驿站协调会，就应急服务驿站建设可行性进行充分讨论，结合宣恩实际，制定《宣恩县应急管理局优化营商环境改革先行试点实施方案》。（完成时限：4月底）

#### （二）试点建设

由县应急局牵头，首先在珠山镇政府建设应急服务驿站试点，对乡镇应急办、乡镇民兵、县消防救援大队进行整合，负责辖区内安全宣传教育、风险隐患巡查、自然灾害预警、信息上报、突发事件初始处置等工作，积极探索符合实际、行之有效的驿站服务模式，加强经验总结，互学互鉴和复制推广。（完成时间：5月20日前）

#### （三）业务培训

组织县应急局及各乡镇人民政府召开全县“应急服务驿站建设”动员部署会；县应急局组织各乡镇应急办、消防救援站开展岗前培训，并予以实操考核考试，确保熟练掌握业务技能。（完

成时间：7月底)

#### (四) 社区试点

由县应急局、各乡镇人民政府全力参与,积极探索符合实际、行之有效的应急服务驿站模式,在各乡镇、村(社区)办公楼设立应急服务驿站,实现县、乡、村(社区)三级风险隐患中心风险隐患采集、分析研判、分类交办、整改督办闭环管理,解决基层安全管理能力薄弱难题。(完成时间:8月底)

#### (五) 全面运行

在前期应急服务驿站试点运行的基础上,按照“建成一家、运行一家”的原则,有序推进应急服务驿站在全县投入运行,实现全面打通基层隐患收集上报渠道,提升基层应急服务效能,防范化解重大风险隐患。(完成时间:9月—10月)

#### (六) 检查验收

各乡镇将应急服务驿站建设、运行情况向县营商办报备,县营商办对应急服务驿站建设、运行情况进行检查验收。未能按期完成工作任务的,纳入优化营商环境工作季度考核扣分。县应急局实时归集各驿站在工作推进中的先进做法、意见建议,做好整改提升工作。(完成时间:11月25日前)

### 四、工作流程

应急服务驿站建设前期准备工作正在进行,将按照时间节点持续推进,县应急局负责对应急服务驿站进行业务指导,县营商办根据时间进度和目标要求,对应急服务驿站建设运营情况进行

跟进督办，及时发现反馈和整改问题。

工作流程表

序号	主要做法	责任单位	完成时间
1	组织县应急管理局及各乡镇召开关于探索建立基层应急服务驿站协调会，就应急服务驿站建设可行性进行充分讨论。	县应急局、各乡镇。	4月28日
2	在珠山镇建设应急服务驿站试点，整合人员，推进基层应急管理业务。	县应急局、珠山镇。	5月20日
4	各乡镇应急办、消防大队开展岗前培训。	县应急局	7月底
5	应急服务驿站社区试点建设	县应急局、各乡镇、村（社区）	8月底
6	在全县全面推广应急服务驿站	县应急局、各乡镇、村（社区）	8月-10月
7	总结验收	县营商办、县应急局	11月25日

## 五、组织保障

### （一）组织领导

成立由县委常委、常务副县长姚元文任组长，人大常委会副主任奚泽辉任副组长，县应急局、县营商办、各乡镇人民政府

主要领导为成员的“基层应急服务驿站探索”改革工作领导小组。领导小组办公室设在县应急局，具体负责方案制定、安排部署、督导推进等工作。

## （二）合理配置人员

每个应急服务驿站要配备专管人员，并设立“AB”岗。要选择政治过硬、责任心强、业务精通、综合素质高的应急办工作人员和消防队员进驻应急服务驿站，同时鼓励志愿者投身参与应急服务驿站工作，切实提升基层应急管理服务水平。

## （三）合理完善硬件设施

应急服务驿站要充分利用原应急办工作岗位，原办公场地，增设应急服务相关设施设备。原则上不新增岗位，新增加的其他业务事项由原应急办承接，并赋予相应权限。

## 六、推广价值

重点体现以下方面内容：

（一）加强基层应急力量保障。应急服务驿站作为乡镇突发事件应对和处置工作的日常办事机构，在乡镇党组织的直接领导和乡应急办的业务指导下开展平时风险防控和应急处置工作。整合各乡镇消防救援站及其他现有资源，打造综合性风险防控和应急处置基层阵地。

（二）提升基层应急管理能力。应急服务驿站作为应急管理工作的前沿阵地，要凸显五大主要职能：一是风险隐患排查治理，推进安全风险网格化管理，强化日常基础工作，实现应急管理和

消防安全关口前移、重心下移；二是突发事件先期处置，在专业救援队伍赶到之前，组织开展先期处置、抢救伤员、疏散群众、控制事态等力所能及的处置工作，为后续救援赢得宝贵时间；三是自然灾害及时预警，在重大自然灾害天气到来之前，及时发布预警，组织人员做好撤离转移，农业生产做好灾害防范；四是应急队伍能力提升，建大建强社区应急志愿者队伍，培养一批具有专业能力的应急救援人员，定期开展各类应急演练，确保关键时刻拉得出、用得上、打得赢；五是应急知识宣传培训，开展安全宣传进社区，加强公益宣传，普及安全知识，培育安全文化。

（三）构建大安全、大应急、大减灾体系。应急服务驿站全面打通基层隐患收集上报渠道，实现县、乡镇、村（社区）三级风险隐患中心风险隐患采集、分析研判、分类交办、整改督办闭环管理，解决基层安全管理能力薄弱难题，提升基层应急服务效能，防范化解重大风险隐患。

